

地方政府執行居家檢疫者關懷及訪查作業原則

110.2.18

壹、前言

為加強自 COVID-19 流行地區入境者之追蹤管理，嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心（下稱指揮中心）於 109 年 3 月宣布，入境者全面施行居家檢疫措施，並提供相關追蹤關懷服務，以維護國內防疫安全及確保國人健康。

鑑於國際 COVID-19 疫情仍然嚴峻，指揮中心自本（110）年 1 月 15 日起，加強居家檢疫措施，入境旅客之檢疫地點，應以集中檢疫或防疫旅宿為原則，若檢疫地點選擇於家中進行居家檢疫者，則須符合 1 人 1 戶且經切結，為落實相關檢疫措施，避免社區傳播風險，爰訂本項作業原則，供地方政府進行居家檢疫者追蹤關懷及針對於家中進行居家檢疫者訪查作業之參考。

貳、居家檢疫者追蹤關懷作業

1、 單位分工

考量居家檢疫者人數眾多，指揮中心協調由民政、警政系統等協助進行居家檢疫者之追蹤關懷，並請警政系統協助進行失聯協尋及違規告警處理。

2、 管理機制

- (1) 居家檢疫者若為本國人及中港澳人士，由民政系統之村里幹事等人員每日撥打電話進行健康關懷，詢問居家檢疫者之健康狀況並至「防疫追蹤系統」進行登錄，如居家檢疫者以雙向簡訊或 Line Bot 回報健康情形者，除有症狀者及檢疫期間最後 1 日，須電話加強關懷追蹤外，得每 2 日以電話關懷 1 次。外籍人士則由警政系統循相同機制進行追蹤關懷。
- (2) 自本年即日起，於防疫追蹤系統派案（除居家檢疫者姓名欄位註記送特定檢疫地點外）後，請民政、警政系統轉知相關人員針對當天入境且 14 時前匯入系統的個案，「務必」於當日 17 時前完成個案電話及地址的確認，以利電子圍籬綁定。倘聯繫個案尚未返回居檢地，請於姓名欄位註記何時電聯及個案當時位置，例如：黃小明（16 點電聯，正經過臺南）。
- (3) 於電話關懷聯繫時，請詳加詢問居家檢疫者有無出現發燒、咳嗽、流鼻水或鼻塞、呼吸急促、腹瀉、嗅味覺異常、全身倦怠或四肢無力等症狀，並確實於系統登錄健康關懷情形，以及提醒如有上開相關症狀，應主動聯繫所在地方政府衛生局或撥打 1922 防疫專線，依指示就醫，切勿自行前往。
- (4) 居家檢疫者如有心理需求或情緒困擾，可請其撥打衛生福利部安心專線 1925，或透過地方政府關懷中心專線協助、轉介心理諮商。
- (5) 加強向居家檢疫者宣導防疫相關規範，並提醒若違規外出，將涉及違反傳染病防治法第 58 條第 1 項第 4 款規定，依嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例第 15 條第 2 項規定，處以新臺幣 10 萬元以上 100 萬元以下罰鍰外，應另行開立「嚴重特殊傳染性肺炎集中檢疫通知書及提審權利告知」以執行強制安置，集中檢疫相關費用由違規者自行負擔。
- (6) 如發現居家檢疫者失聯或違規外出，應立即通報警政單位協尋，俾利警政單位及早尋獲違規對象，降低社區感染風險。

參、針對於家中進行居家檢疫者訪查作業

1、 法源依據

- (1) 傳染病防治法第 38 條第 1 項及第 67 條第 1 項第 3 款。
- (2) 傳染病防治法第 58 條第 1 項第 4 款及「嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例」第 15 條第 2 項。

1、 檢疫地點專案事前訪查

- (1) 現行居家檢疫規定採取 1 人 1 戶，係指 1 人於入境時，若切結選擇於家中進行居家檢疫者，須檢疫期間同戶內無非居家檢疫對象，即是 1 人 1 戶。除另有規定外，有非居家檢疫對象，即不符合 1 人 1 戶。
- (2) 若因特殊情形，如同一戶但有 2 棟獨立不同棟之分棟，且出入動線分別獨立、或公司/業者提出於同一戶內具區隔動線之獨棟或單樓層作為員工居家檢疫宿舍等情形，民眾/公司/業者可向地方政府申請專案事前訪查，但外籍移工宿舍另以勞動部專案辦理，不列入本專案事前訪查申請案件。
- (3) 地方政府可評估量能，因地制宜執行檢疫地點專案事前訪查作業。

1、 檢疫期間重點訪查對象

為了解居家檢疫者之檢疫措施落實度，並兼顧地方政府防疫量能，可由地方政府自訂訪查比例，並以下列對象作為優先重點訪查對象：

- (1) 接獲檢舉疑似違反 1 人 1 戶之居家檢疫措施者。
- (2) 2 人（含）以上於同一戶內進行居家檢疫。
- (3) 檢疫地點經專案事前訪查核准案件。
- (4) 其他經地方政府評估有必要訪查者。

1、 受理或訪查單位

(1) 檢疫地點專案事前訪查受理單位：

1. 民眾提出申請後，由檢疫地點所在地之鄉（鎮、市、區）公所（或警察分局）受理；如入住之居家檢疫者同時有國人（或中港澳人士）及外籍人士，由鄉（鎮、市、區）公所統一受理並通知警察分局。
2. 公司/業者提出申請計畫，由地方政府衛生局受理。

(1) 檢疫地點專案事前訪查或檢疫期間之訪查，為利作業順利進行，均由鄉（鎮、市、區）公所（或警察分局）及地方政府衛生局共同訪查，以利作業順利進行。

(2) 因訪查時有進入公、私場所從事防疫工作之必要者，應會同警察等有關機關人員為之，爰請地方政府警察單位派員偕同前往訪查。

1、 訪查方式及注意事項

- (1) 訪查應事先至少 1 天前以電話或適當方式通知受訪查者訪查時間、訪查目的及訪查依據（書面通知書參考格式如附

件1)，檢疫期間重點訪查對象請檢疫地點所在地之鄉（鎮、市、區）公所（或警察分局）通知，檢疫地點專案事前訪查由受理單位通知，倘以電話通知，請將「電話通知」及「訪查預約時間」等資料，記錄於通知書或登載於「防疫追蹤系統」之「個案基本資料」項下「備註」欄位以供備查。

- (2) 如已事先通知受訪者，倘受訪者於當日現場訪查有拒絕、規避或妨礙訪查之情事，可依傳染病防治法第38條第1項規定處理，就違反者依同法第67條第1項第3款規定，處6萬元以上30萬元以下罰鍰。
- (3) 如因故未事先通知受訪者，倘訪查當日受訪者不同意配合訪查者，應先記錄，待返回辦公處再行以電話聯繫溝通下次訪查時間，並加強電訪關懷，於下次訪查時，如有拒絕規避或妨礙訪查之情事，則依前述（三）規定辦理。
- (4) 訪查前應先確認當日居家檢疫者回報健康狀況為無症狀。訪查時於門口請居家檢疫者先佩戴好口罩，保持社交距離避免人員接觸，如有須簽名資料則可先請居家檢疫對象洗手或自行準備用筆。於門口訪查後，如有必要進入居所內查看，請維持社交距離入內查看。

1、 訪查重點

(1) 檢疫地點專案事前訪查：

- 1. 針對民眾申請，瞭解民眾住宅類型為同一戶內2棟分別獨

立之分棟是否符合出入動線分別獨立，並於其中 1 棟進行居家檢疫與非居家檢疫者區隔。

2. 針對公司/業者申請，瞭解員工居家檢疫宿舍類型為同一戶內具區隔動線之獨棟或單樓層是否符合具區隔動線且有確保門禁管理及安全維護等條件，並以獨立專用房間（含衛浴設備）1 人 1 室供員工進行居家檢疫。
3. 將訪查情形進行紀錄（訪查檢核表參考格式如附件 2），倘訪查符合條件者，可不受一人一戶之限制，並由受理單位依查核結果回復申請之民眾/公司/業者。

(1) 檢疫期間重點訪查對象：

1. 瞭解同戶內是否有居家檢疫者與非居家檢疫者同住之違規情形，但排除以下 3 種情形：

(1) 一起入境之居家檢疫家屬/同住者，同住一戶，且符合 1 人 1 室。

(2) 一起入境之居家檢疫家屬/同住者，有生活上共同照顧之需求同住一戶，屬經「地方政府居家檢疫及居家隔離關懷服務中心」同意後，准予居家檢疫期間在家中進行同住，不受 1 人 1 室或至多 1 名照顧者之限制。

(3) 居家檢疫者有共同照顧需求，需由非居家檢疫者共同照顧之情形（如住居所僅 1 位居家檢疫者、一起入境之居家檢疫家屬/同住者均為受照顧之對象）等。

1. 對於訪查進行簡要紀錄，包括時間、地點及訪查情形等（訪查紀錄表參考格式如附件3）。
2. 經訪查後如有違規事實，相關訪查紀錄請送由地方政府衛生局依傳染病防治法第58條第1項第4款規定及嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例第15條第2項規定，處10萬元以上100萬元以下罰鍰。至違規居家檢疫者檢疫處所之處理，請居家檢疫者確認是否由同戶之非居家檢疫者離開該處所，居家檢疫者留在原址檢疫，或居家檢疫者自洽符合規定之檢疫處所或防疫旅宿，倘其無法找到符合規定之檢疫處所，請地方政府協助媒合防疫旅宿或適當檢疫處所，如經地方政府協調仍無符合規定之檢疫處所者，可由地方政府移送集中檢疫場所。

000 政府針對於家中進行居家檢疫者訪查作業

通知單

鑑於國際 COVID-19 疫情仍然嚴峻，嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心自 110 年 1 月 15 日起，加強居家檢疫措施，入境旅客之檢疫地點，應以集中檢疫或防疫旅宿為原則，若檢疫地點選擇於家中進行居家檢疫者，則須符合 1 人 1 戶且經切結，為落實相關檢疫措施，避免社區傳播，請您配合相關訪查作業。

(含 目的、 時間、 地點) 通知 事項	本府將於下項通知時間會同有關人員執行於家中進行居家檢疫訪查作業，請於下項通知時間配合執行： ☐ 「檢疫期間居家檢疫者訪查」 ☐ 「檢疫地點專案事前訪查」 時間：_____年_____月_____日_____時_____分 地點：_____縣（市）_____鄉（鎮市區）_____路（街） _____段_____巷_____弄_____號_____樓
訪查依據	一、本訪查作業係依據傳染病防治法第38條第1項規定辦理，如有拒絕、規避或妨礙訪查之情事，將依據傳染病防治法第67條第1項第3款處以新臺幣6萬元以上30萬元以下罰鍰。 二、依據傳染病防治法第58條第1項第4款規定，應配合居家檢疫措施，未遵守1人1戶之情事者，將依據嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例第15條第2項規定，處以新臺幣10萬元以上100萬元以下罰鍰。
電話通知	*上開事項填表人 _____ 已於_____年_____月_____日_____時_____分以電話通知，依行政程序法第110條規定，台端於通知日起對上開事項發生效力，再以此書面請台端配合辦理。
中華民國_____年_____月_____日_____填製	

_____鄉(鎮、市、區)公所/警察分局/衛生局

連絡電話（日）：

連絡電話（夜）：

〇〇〇政府 關心您

〇〇市（縣）檢疫地點專案事前訪查檢核表

第____次查核

申請者	☐ 民眾 ☐ 公司	姓名		申請時間	_____年 _____ 月 _____日
-----	--	----	--	------	--------------------------

00 市（縣）檢疫地點專案事前訪查檢核表

	☐ 業者	公 司/ 業者名稱		聯絡 電話	
申請居家 檢疫地址	鄉（鎮、市、區） 村（里）				
訪查時間	____年____月____日____時____分				
訪查情形					
適用類型 (請打勾)	檢查項目			是否符合條件 (請打勾)	
				是	否
☐	A 同一戶但有(____)棟獨立不同棟之分棟，是否符合出入動線分別獨立，於其中 1 棟進行居家檢疫可與非居家檢疫者進行區隔。				
☐	B 同一戶內具區隔動線之獨棟或單樓層作為員工居家檢疫宿舍等情形，是否符合具區隔動線且有確保門禁管理及安全維護等條件，且宿舍具獨立專用房間（含衛浴設備）1 人 1 室，並提具防疫計畫。				
訪查結果					
本案是否符合條件，可不受一人一戶之限制相關規定： ☐ 符合 A，可不受一人一戶之限制，於其中 1 棟進行居家檢疫與非居家檢疫者區隔 ☐ 符合 B，可不受一人一戶之限制，於檢核完成之獨棟或單樓層宿舍中之獨立專用房間(含衛浴設備)1 人 1 室進行居家檢疫。 ☐ 不符合，原因 ☐ 出入動線無法分別獨立或進行區隔； ☐ 公司/業者無提交申請檢疫地點防疫計畫； ☐ 無門禁管理及安全維護； ☐ 其他_____					
訪查照片					

OO 市（縣）檢疫地點專案事前訪查檢核表

查核人員				
	機關單位名稱	職稱	簽章	備註
民政				
警政				
衛政				

○○市（縣）居家檢疫處所1人1戶訪查紀錄表

第____次查核

居家檢疫者 姓名		證號		電話	
居家檢疫期間：_____年_____月_____日 ~ _____年_____月_____日					
居家檢疫地址：_____鄉（鎮、市、區）_____村（里） -					
訪查情形					
☐ 已訪查，訪查時間為_____年_____月_____日_____時_____分，紀錄如下：					
☐ 由大門看入，未看到其他非居家檢疫者。					
☐ 由大門看入為 ☐ 陽臺 ☐ 玄關 ☐ 其他_____，無法直接檢視屋內狀況。（查核人員僅需於大門口處查看檢視並拍照存證）					
☐ 現場判斷有必要進入居所內查看，並經居家檢疫者同意進入後，未看到其他非居家檢疫者。					
☐ 訪查未果，原因為(如個案拒絕等)：_____					

是否移送地方政府衛生局裁處？					
☐ 是					
☐ 否，原因為：_____					

查核結果					
本案是否符合相關規定：					
☐ 是，為1人1戶。					
☐ 是，與一起入境的家屬/同住者，符合1人1室或已申請核定同意不受1人1室規定之限制。					
☐ 否，後續處置方式：					
☐ 移送地方政府衛生局裁處					
☐ 移送集中檢疫場所					
☐ 其他_____					
☐ 否，已通知受訪者訪查時間及目的，但受訪者有拒絕、規避或妨礙訪查之情事，移送地方政府衛生局裁處。					
訪查照片					

查核人員

機關單位名稱		職稱	簽章	備註
民政				
警政				
衛政				